

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie O.W. Hobbitowe Wzgórza i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Ośrodku. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie O.W. Hobbitowe Wzgórza
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji ośrodka, a także na stronie O.W. Hobbitowe Wzgórza [www.hobbitowewzgorza.pl](http://www.hobbitowewzgorza.pl)
4. Domki wynajmowane są na doby hotelowe. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00 dnia następnego.
5. Zameldowanie i wymeldowanie się odbywa się w recepcji na terenie O.W. Hobbitowe Wzgórza.
6. Opłata za pobyt pobierana jest z góry zaraz po zameldowaniu się w recepcji.
7. Prośbę o przedłużenie doby hotelowej Gość powinien zgłosić w recepcji jak najszybciej. O.W. Hobbitowe Wzgórza, może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych lub w przypadku Gości nie przestrzegających obowiązującego regulaminu.
8. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
9. Gość ośrodka nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę za pobyt .
10. Osoby niezameldowane w O.W. Hobbitowe Wzgórza mogą gościnnie przebywać w pokoju od godziny 8:00 do godziny 22:00. Osoby zapraszające gości na teren Ośrodka odpowiedzialne są za ich zachowanie oraz za wyrządzone przez nich szkody.
11. O.W. Hobbitowe Wzgórza może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu hotelowym lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników Ośrodka lub innych osobach przebywających w Ośrodku.
12. Rezerwacja nosi miano gwarantowanej, jeżeli zostanie wpłacony zadatek bezzwrotny w wysokości określonej przez personel O.W. Hobbitowe Wzgórza. Termin wpłacenia zadatku ustala personel O.W. Hobbitowe Wzgórza. Brak wpłaty zadatku w terminie 7dni od podania danych do wpłacenia zadatku lub ustalonym terminie przez pracownika O.W. Hobbitowe Wzgórza skutkuje anulowaniem rezerwacji.
13. Nie dokonujemy zwrotu należności, ani wpłaconego zadatku w razie nie dotrzymania podanego terminu pobytu lub rezygnacji.
14. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o niezwłoczne ich zgłaszanie do Recepcji lub Właściciela O.W. Hobbitowe Wzgórza, co umożliwi pracownikom poprawę standardu świadczonych usług .

15. Uwagi wniesione po zakończeniu pobytu lub w dniu wyjazdu nie będą rozpatrzone.
16. Dzieci poniżej 14 roku życia powinny znajdować się na terenie O.W. Hobbitowe Wzgórza pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
17. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, O.W. Hobbitowe Wzgórza może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań O.W. Hobbitowe Wzgórza, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Ośrodka.
18. Za uszkodzone lub zagubione przedmioty oddane do użytkowania goście Ośrodka ponoszą pełną odpowiedzialność materialną.
19. Szkody wynikające z nieprawidłowej eksploatacji wynajmowanych pomieszczeń lub przekazanego mienia ośrodka, a powstałe z winy korzystających z obiektu rozliczane są na miejscu, tj. w kwocie która wystarczy na pokrycie kosztów eksploatacji, naprawę uszkodzenia lub zakup zniszczonej lub zagubionej rzeczy.
20. O.W. Hobbitowe Wzgórza nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu Ośrodka czy poza jego terenem.
21. Parking Ośrodka jest: bezpłatny, niestrzeżony - wyłącznie dla klientów Ośrodka podczas ich pobytu. Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.
22. W przypadku nie otrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, O.W. Hobbitowe Wzgórza przechowuje powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres trzech miesięcy, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność Ośrodka. Artykuły spożywcze będą przechowywane przez 4 godziny.
23. Na terenie O.W. Hobbitowe Wzgórza zachowanie osób korzystających z usług nie powinno zakłócać spokoju pobytu innych Gości.
24. Goście, którzy przyjechali na wypoczynek z psem są za niego odpowiedzialni i powinni zachować czystość i sprzątać po swoim psie na terenie O.W. Hobbitowe Wzgórza. Nie zastosowanie się do tego punktu obciąża gościa dodatkową opłatą w kwocie 200zł.
25. Na terenie Ośrodka a w szczególności w domkach Obowiązuje zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi miejscami, przeznaczonymi do tego celu. W przypadku stwierdzenia złamania tego zakazu do rachunku zostanie doliczona opłata za likwidację zapachu tytoniowego w wysokości 400zł. [art. 5 i 5a ustawy z 9 listopada 1995r o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz.U. z 1996r nr 10, poz. 55 z późn.zm)].
26. W domkach O.W. Hobbitowe Wzgórza nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych. Broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.

27. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez właściciela O.W. Hobbitowe Wzgórza, ul. Spacerowa 3 w Przywidzu dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Ośrodku, korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Ośrodek. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
28. O.W Hobbitowe Wzgórza, nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w domkach przedmioty wartościowe i środki pieniężne, dlatego należy zachować należyłą staranność związaną z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku.
29. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie O.W. Hobbitowe Wzgórza, powodowania nieprzyjemnych zapachów, ani innych rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości Ośrodka.
30. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w domkach i ich wyposażeniu, bez zgody właściciela O.W Hobbitowe Wzgórza.
31. Goście O.W. Hobbitowe Wzgórza mają obowiązek stosowania się oraz przestrzegania w/w regulaminu.