

REGULAMIN

§ 1 Zasady ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie O.W. Hobbitowe Wzgórza i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Ośrodku. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie O.W. Hobbitowe Wzgórza
3. Regulamin jest dostępny do wglądu w Recepcji ośrodka, a także na stronie O.W. Hobbitowe Wzgórza www.hobbitowewzgorza.pl

§ 2 Doba hotelowa

1. Domki wynajmowane są na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00 dnia następnego.
3. Zameldowanie i wymeldowanie się odbywa się w recepcji na terenie O.W. Hobbitowe Wzgórza w godzinach 8:00-19:00. *Zameldowanie poza godzinami otwarcia recepcji musi być ustalone z właścicielem lub osobą przyjmującą rezerwację, w przeciwnym wypadku przyjazd po godzinach pracy Recepcji może skutkować anulacją rezerwacji, a wpłacony zadatek pozostaje bezzwrotny. Może zostać doliczona dodatkowa opłata 20-50zł*

§ 3 Rezerwacja i meldunek

1. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz udostępnienie danych osobowych potrzebnych przy meldunku.
2. Opłata za pobyt pobierana jest z góry zaraz po zameldowaniu się w recepcji.
3. Prośbę o przedłużenie doby hotelowej Gość powinien zgłosić w recepcji jak najszybciej. O.W. Hobbitowe Wzgórza, może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych lub w przypadku Gości nie przestrzegających obowiązującego regulaminu.
4. Gość ośrodka nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę za pobyt .
5. Osoby niezameldowane w O.W. Hobbitowe Wzgórza mogą gościnnie przebywać w pokoju od godziny 8:00 do godziny 22:00. Osoby zapraszające gości na teren Ośrodka odpowiedzialne są za ich zachowanie oraz za wyrządzone przez nich szkody.
6. O.W. Hobbitowe Wzgórza może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu hotelowym lub mieniu Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników Ośrodka lub innych osobach przebywających w Ośrodku.
7. Rezerwacja nosi miano gwarantowanej, jeżeli zostanie wpłacony zadatek bezzwrotny w wysokości określonej przez personel O.W. Hobbitowe Wzgórza. Brak wpłaty zadatku w terminie ustalonym przez pracownika O.W. Hobbitowe Wzgórza skutkuje anulowaniem rezerwacji.
8. Nie dokonujemy zwrotu należności, ani wpłaconego zadatku w razie nie dotrzymania podanego terminu pobytu lub rezygnacji.
9. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez właściciela O.W. Hobbitowe Wzgórza, ul. Spacerowa 3 w Przywidzu dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Ośrodku, korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Ośrodek. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.

§ 4 Usługi

1. Najemca zobowiązany jest sprawdzić stan techniczny, czystość apartamentu oraz w czasie jednej godziny od zameldowania poinformować recepcję lub właściciela O.W. Hobbitowe Wzgórza o ewentualnych usterkach lub brakach. Brak kontaktu w powyższym czasie oznacza akceptację stanu technicznego, czystości oraz wyposażenia apartamentu.
2. Uwagi wniesione po zakończeniu pobytu lub w dniu wyjazdu nie będą rozpatrzone.
3. Cena wynajmu uwzględnia wszystkie podatki i opłaty dodatkowe tzn. opłatę za wodę i prąd, w okresie zimowym drewno do kominków.
4. W wyposażeniu apartamentu znajduje się pościel oraz ręczniki w ilości jeden komplet na osobę.
5. Parking Ośrodka jest: bezpłatny, niestrzeżony - wyłącznie dla klientów Ośrodka podczas ich pobytu i Gości odwiedzających restaurację. Właściciel terenu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.
6. O.W. Hobbitowe Wzgórza nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia i utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych, niezależnie od tego, czy pojazdy te zostały zaparkowane na parkingu Ośrodka czy poza jego terenem.
7. O.W. Hobbitowe Wzgórza, nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w domkach przedmioty wartościowe i środki pieniężne, dlatego należy zachować należyłą staranność związaną z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku.
8. Za zgubienie kluczy Gość zostanie obciążony równowartością wymiany zamka w drzwiach.
9. Po zakończonym pobycie w sytuacji jakichkolwiek zniszczeń lub braków w wyposażeniu apartamentu, O.W. Hobbitowe Wzgórza ma prawo pobrać opłatę zgodną z cennikiem wyposażenia.

§ 6 Prawa i obowiązki Gościa

1. **Gość zobowiązany jest pozostawić apartament w takim stanie jaki zastał przy zameldowaniu.**
2. Dzieci poniżej 14 roku życia powinny znajdować się na terenie O.W. Hobbitowe Wzgórza pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
3. Na terenie O.W. Hobbitowe Wzgórza zachowanie osób korzystających z usług nie powinno zakłócać spokoju pobytu innych Gości. Obowiązuje cisza nocna od 22:00 do 6:00.
4. Goście, którzy przyjechali na wypoczynek z psem są za niego odpowiedzialni i powinni zachować czystość oraz sprzątać po swoim psie na terenie O.W. Hobbitowe Wzgórza. Nie zastosowanie się do tego punktu obciąży gościa dodatkową opłatą w kwocie 200zł.
5. Gość hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Hobbitowe Wzgórza zastrzega sobie możliwość obciążenia Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe po uprzednim poinformowaniu telefonicznym lub mailowym.
6. Dodatkowe sprzątanie Lokalu lub jedynie wymiana ręczników i pościeli jest możliwe po uprzednim uzgodnieniu i zgłoszeniu tej kwestii Wynajmującemu oraz uiszczeniu odpowiedniej opłaty gotówkowo, bądź na rachunek wskazany przez Wynajmującego.
7. Za uszkodzone lub zagubione przedmioty oddane do użytkowania, goście Ośrodka ponoszą pełną odpowiedzialność materialną.
8. W przypadku nie otrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, O.W. Hobbitowe Wzgórza przechowa powyższe przedmioty na koszt właściciela przez okres jednego miesiąca, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność Ośrodka. Artykuły spożywcze będą przechowywane przez 4 godziny.

9. Na terenie Ośrodka a w szczególności w domkach Obowiązuje zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi miejscami, przeznaczonymi do tego celu. W przypadku stwierdzenia złamania tego zakazu do rachunku zostanie doliczona opłata za likwidację zapachu tytoniowego w wysokości 400zł. [art. 5 i 5a ustawy z 9 listopada 1995r o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz.U. z 1996r nr 10, poz. 55 z późn.zm)].
10. W domkach O.W. Hobbitowe Wzgórza nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych. Broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
11. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w domkach i ich wyposażeniu, bez zgody właściciela O.W Hobbitowe Wzgórza.
12. Goście są odpowiedzialni za ogrzewanie domku podczas pobytu. O.W Hobbitowe Wzgórza zapewnia Gościom w okresie zimowym dostęp do drewna, które znajduje się obok domków oraz rozpałkę.
13. Goście O.W. Hobbitowe Wzgórza mają obowiązek stosowania się oraz przestrzegania w/w regulaminu.
14. W trakcie pobytu Gość ma prawo zgłaszać wszelkie uwagi i życzenia pod nr tel 797 853 677 lub 723 054 040
W godzinach 8:00-19:00 lub w bardzo ważnych sytuacjach całodobowo.

1	Rodzaj uszkodzenia	Zakres kwoty w PLN
2	talerz	10
3	szklana	10
4	kieliszek	10
5	kubek	10
6	Uszkodzenie ławy zewnętrznej	500-1000
7	Pranie kanapy	200-300
8	Uszkodzenia lodówki	100-500
9	Uszkodzenie łóżka	100-1000
10	Uszkodzenie stołu	100-300
11	Uszkodzenie kabiny prysznicowej	100-500
12	Uszkodzenie elementów prysznicza	50-200
13	Pranie lub wymiana materaca	200-500
14	Uszkodzenie, pranie zasłon	100
15	Uszkodzenie lub brak ręcznika	50
16	Uszkodzenie lub pranie dywanu	50-200
17	Uszkodzenie drzwi	100-700
18	Uszkodzenie suszarki do prania	80
19	Nietypowe zanieczyszczenie ścian	100-500
20	Inne uszkodzenia szacowane indywidualnie	indywidualnie